

Chambres d'O

Huiskamerfestival - Oostende

Verkoopsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de ticketverkoop georganiseerd door TarTarT vzw voor Chambres d'O (een organisatie van cultuurcentrum De Grote Post, kunstencentrum KAAP, de participatieve kunstpraktijk kleinVerhaal en het kunstenfestival Theater Aan Zee).

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel die persoon is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen in geen geval doorverkocht worden aan derden, noch in commerciële relatie aan derden worden overgemaakt. De persoon die de aankoop doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden wanneer de betaling van een bestelling plaats vindt. Deze verkoopsvoorwaarden gelden voor de ticketverkoop. Namaak van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden. Lees ook onze bepalingen i.v.m. privacybeleid en gebruiksrecht. Deze maken integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden.

1. Plaatsen van een bestelling

De tickets worden geboekt op het ogenblik van het verzenden van een bevestigingsmail met de details van de boeking. Bij elke boeking ontvang je een bevestigingsmail met daarin alle details van jouw boeking. Gelieve steeds na elke boeking jouw mails na te kijken, ook in de spammailbox. Indien je koos voor betaling via betaallink (indien actief) blijven de tickets tot 2 dagen in reservatie zolang de verschuldigde geldsom niet is overgemaakt (rekening houdend met de betalingstermijn). De details van de rekening zijn opgenomen in de bevestigingsmail die je zal ontvangen. Indien de betaling niet binnen de 2 dagen wordt ontvangen zal de bestelling automatisch geannuleerd worden. Kijk bijgevolg jouw mails goed na, ook in de spammailbox. Indien je de mail niet zou ontvangen, gelieve tijdig contact op te nemen met UiTloket Oostende, zie verder '9. Contactgegevens.'

2. Betalingstermijn

Bij betaling met bankkaart of kredietkaart via Stichting Mollie Payments, is er sprake van onmiddellijke betaling. Gelieve in dat geval jouw mails goed na te kijken, ook in de spammailbox. Bij betaling per betaallink geldt een betaaltermijn van maximaal 2 kalenderdagen. Die termijn is ruim voldoende om de betaling uit te voeren. Wij

adviseren je het bedrag tijdig over te maken. Gelieve de bevestigingsmail met de betalingsmodaliteiten na te kijken. Als je de bevestigingsmail niet krijgt, controleer dan je spammailbox of neem contact met UiTloket Oostende op, zie verder '9. Contactgegevens.'. Doe dit tijdig. Als wij de betaling niet binnen de voorziene termijn ontvangen, wordt de reservatie automatisch uit het systeem gewist.

3. Betaling

Bestellingen kunnen online betaald worden met bankkaart (BANCONTACT) of met kredietkaart van de netwerken VISA en MASTERCARD. Indien geopteerd wordt voor betaallink, wordt een passende bevestigingsmail verzonden waarin alle nodige details beschreven staan.

4. Terugbetaling

Tickets worden terugbetaald noch omgeruild, ook niet in geval van verlies, schade of diefstal. Het verzakingsrecht is niet van toepassing aangezien de dienst, c.q. de reservering van tickets, onmiddellijk wordt uitgevoerd.

5. Ruil

Tickets kunnen niet geruild worden.

6. Wijzigingen

Indien de organisatoren van Chambres d'O de inhoud of de datum van het evenement wijzigen of het evenement annuleren, dan zijn het de organisatoren die beslissen of en tegen welke voorwaarden tickets en eventuele bijkomende kosten kunnen worden terugbetaald of omgeruild.

7. Opvolgen bestelling

Voor informatie over jouw bestelling kan je terecht bij het UiTloket Oostende. De contactgegevens van UiTloket Oostende kan je op het einde van deze voorwaarden vinden.

8. Klachten

Bij eventuele klachten i.v.m. de aankoop van uw tickets verzoeken wij je die te versturen naar UiTloket Oostende (contactgegevens onderaan). Formuleer klaar en duidelijk uw klacht. Geef zoveel mogelijk gegevens door zoals ordernummer, bevestigingsmail. Bij eventuele inhoudelijke klachten over het evenement kan u terecht bij TarTarT vzw (contactgegevens onderaan.)

9. Contactgegevens

UiTloket Oostende, Stadhuis Oostende - Vindictivelaan 1, 8400 Oostende, 0800 1 8400 (gratis nummer) of 059 25 81 41. Openingsuren: Maandag - woensdag: 8u30 tot 16u30/Donderdag: 8u30 tot 12u & 16u30 tot 20u/Vrijdag: 8u30 tot 13u30/Op zater-, zon- en feestdagen gesloten.

TarTarT vzw, mede-organisator van Chambres d'O, H. Serruyslaan 18A, lokaal 2A 008/010, 8400 Oostende, info@chambresdohuiskamerfestival.be